Условия о конфиденциальности персональной информации

Компания ООО «Сервис решения» (далее – Компания) уважает право каждого человека на конфиденциальность.

Для использования некоторых служб, программ и продуктов Компании (далее — Продукты Компании) может понадобиться прохождение процедуры регистрации или предоставление персональной информации Компании. Регистрация может понадобиться для доступа к некоторым функциям программ или участия в рекламных акциях. Условия о конфиденциальности содержат пояснения, как используется такая информация. Внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями о конфиденциальности и при необходимости задайте вопросы.

Настоящие Условия о конфиденциальности регулируют отношения между Компанией и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Пользователь) по обработке Персональной информации, включая, помимо прочего, сбор, использование, сохранение и безопасность предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации. Действие настоящих Условий о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Компания и/или его аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Компании, могут получить о Пользователе во время использования им любого из Продуктов Компании.

Обращаем Ваше внимание: использование Продуктов Компании означает Ваше полное согласие со всеми положениями настоящих Условий о конфиденциальности и указанными в них условиями обработки Вашей персональной информации. Если Вы не согласны безоговорочно принять все положения настоящих Условий о конфиденциальности, Вы не имеете права использовать Продукты Компании и должны удалить все их компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

1. Персональная информация, собираемая и обрабатываемая Компанией в рамках настоящих Условий о конфиденциальности под персональной информацией, понимается:

1.1. Информация (включая, но не ограничиваясь, персональные данные), которую Пользователь самостоятельно предоставляет Компании при осуществлении действий, направленных на регистрацию Продуктов Компании (в т.ч. активация) либо в рамках их использования (в т.ч. создание учетной записи, обращение в службу поддержки). Информация предоставляется путем заполнения Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно.

1.2. Информация, получаемая автоматически при использовании Продуктов Компании Пользователем, в т.ч. из cookies (при загрузке материалов сайтов Компании, автоматически проверяются сведения о системе Пользователя; при использовании инструментов общения Пользователем, могут быть сохранены материалы и сообщения, которые он отправлял и получал, при этом Компания оставляет за собой право проверять содержание общения Пользователя на своих сайтах).

1.3. Пользовательские данные – любая информация загруженная (внесенная) Пользователем в Продукты Компании.

1.4. Иная информация о Пользователе, которую получает Компания исключительно в указанных в разделе 2 настоящих Условий о конфиденциальности целях.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей Сбор, хранение и обработка указанной в разделе 1 настоящих Условий о конфиденциальности информации осуществляется исключительно в следующих конкретных целях:
2.1. Для идентификации Пользователя при использовании Продуктов Компании;
2.2. Для персонализации учета посещений (в том числе с целью предоставления персонализированных услуг Пользователю) и регистрации действий Пользователя Компания использует Cookies.
2.3. Для осуществления взаимодействия с Пользователем в рамках заключенных с Компанией договоров или соглашений.
2.4. Для проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных (в т.ч. для выяснения мнения Пользователей о различных продуктах и услугах, оказываемых Компанией).
3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам
3.1. Хранение (в том числе изменение и удаление) персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с функциональным назначением конкретных Продуктов Компании, технической документацией к ним, а также Лицензионным соглашением на их использование.
3.2. Раскрытие персональной информации третьим лицам осуществляется следующих случаях:
3.2.1. Пользователь заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
3.2.2. Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
3.2.3. Передача необходима для защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает авторские права Компании и/или соответствующее Лицензионное соглашение.
3.2.4. Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.
3.3. При обработке персональных данных пользователей 1С-Битрикс руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
4. Ограничения ответственности
4.1. Компания не инициирует размещение персональной информации при использовании Продуктов Компании, не контролирует ее достоверность и актуальность, однако Компания оставляет за собой право требовать подтверждения достоверности, переданной ему информации Пользователем.
4.2. При размещении (предоставлении Компании) персональной информации третьих лиц Пользователь гарантирует, что получил все необходимые разрешения и согласия на указанные действия, а также гарантирует полное и безоговорочное согласие этих лиц со всеми положениями с положениями настоящих Условий о конфиденциальности.
4.3. Компания не может сохранить конфиденциальность персональной информации Пользователя, публичный доступ к которой предоставлен самим Пользователем в силу функциональных назначений соответствующего Продукта Компании; Пользователь

соглашается с тем, что при использовании таких Продуктов определённая часть его персональной информации становится доступной для неограниченного круга лиц.

5. Защита персональной информации

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации, в том числе:

- Использует RSA-шифрование в Продуктах Компании.
- Предоставляет при необходимости двухэтапную аутентификацию для доступа к учетной записи.
- Осуществляет защиту авторизованных сессий.
- Постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных.

6. Конфиденциальность и обработка персональной информации

6.1. Общие положения

6.1.1. Лицензиар уважает право каждого Пользователя на конфиденциальность. Использование ПО означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим разделом и указанными в нем условиями обработки персональной информации.

6.1.2. Если Пользователь не согласен с условиями обработки информации, он обязан незамедлительно прекратить использование ПО и удалить его со своего Портала Битрикс24.

6.2. Категории собираемой и обрабатываемой информации

В рамках настоящего Соглашения под персональной информацией понимается:

6.2.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, а также иные данные, указываемые при регистрации Портала Битрикс24 или обращении в службу технической поддержки.

6.2.2. Технические данные, получаемые автоматически: IP-адрес, тип операционной системы (ОС), версия и тип браузера, сведения о Портале (облачная или коробочная версия), а также информация из файлов cookies.

6.2.3. Пользовательские данные (Контент): содержание цифровых закладок и текстовых примечаний, загружаемых Пользователем в интерфейс дизайнера бизнес-процессов. Лицензиар не инициирует размещение данных сведений и не контролирует их достоверность, однако обеспечивает их хранение в рамках функционирования ПО.

6.3. Цели обработки персональной информации

Лицензиар осуществляет сбор и обработку данных исключительно в целях:

6.3.1. Идентификации Пользователя и Портала для предоставления доступа к функционалу закладок и навигации.

6.3.2. Персонализации интерфейса и обеспечения корректного отображения примечаний к блокам бизнес-процессов.

6.3.3. Взаимодействия с Пользователем, включая направление уведомлений об обновлениях ПО и техническую поддержку.

6.3.4. Проведения статистических исследований, на основе обезличенных данных для улучшения производительности инструментов навигации.

6.4. Условия передачи информации третьим лицам

Лицензиар сохраняет конфиденциальность информации, за исключением случаев:

6.4.1. Получения явного согласия Пользователя на передачу данных (например, интеграторам Битрикс24).

6.4.2. Передача необходима для исполнения настоящего Соглашения (в т.ч. взаимодействие с API ООО «1С-Битрикс»).
6.4.3. Передача необходима для защиты прав и законных интересов Лицензиара в случаях нарушения Пользователем авторских прав или условий оплаты.
6.4.4. Требование предоставления данных поступило от органов правосудия или должностных лиц в порядке, предусмотренном законодательством РФ (ст. 6 ФЗ-152 «О персональных данных»).
6. 5. Ограничение ответственности и гарантии Пользователя
6.5.1. Пользователь гарантирует, что при размещении в примечаниях к блокам БП персональной информации третьих лиц (клиентов, сотрудников), им получены все необходимые согласия согласно ФЗ-152.
6.5.2. Лицензиар не несет ответственности за конфиденциальность данных, публичный доступ к которым предоставлен самим Пользователем в силу настроек прав доступа на Портале Битрикс24.
6.5.3. Лицензиар не контролирует достоверность предоставленной информации, но вправе требовать ее подтверждения в случае подозрения на несанкционированный доступ.
6.6. Меры защиты информации
Лицензиар принимает необходимые правовые, организационные и технические меры (RSA-шифрование, защита сессий, двухэтапная аутентификация при наличии технической возможности) для защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения или копирования.
7. Ответственность за нарушение порядка обработки данных
7.1. Лица, виновные в нарушении норм ФЗ «О персональных данных», несут дисциплинарную, административную (ст. 13.11 КоАП РФ), гражданско-правовую (ст. 151, 152 ГК РФ) и уголовную ответственность (ст. 137 УК РФ).
7.2. В случае утечки данных по вине Лицензиара, подтвержденной технической экспертизой, ответственность ограничена реальным ущербом, но не более суммы вознаграждения за последний оплаченный период.
7.3. При выявлении факта неправомерного использования данных Пользователь вправе направить жалобу Лицензиару (срок рассмотрения — 10 рабочих дней).
7.4. Настоящие Условия о конфиденциальности могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке путем размещения их новой редакции в сети Интернет по адресу https://gk-ur.ru/company/legal/ В случае расхождения Условий о конфиденциальности с положениями Лицензионного соглашения с Пользователем, преимущественную силу имеет Лицензионное соглашение.
8. Контактная информация
Эл. почта: support@gk-ur.ru
Сайт www.gk-ur.ru
Тел./факс: +7 (843) 210-25-05